

**Школа водного туризма
ТК МГТУ им. Н.Э. Баумана**



Лекция № 3
Психология и
взаимоотношения в
туристической группе

Макс Хаски

Содержание лекции

- Понятие “туристическая группа”. Их виды
- Руководитель и участники группы, ответственность, права и обязанности
- Должности и роли в туристической группе
- Оформление в МКК
- Конфликты внутри туристической группы
- Причины, развитие, профилактика конфликтов

Туристическая группа

Группа (команда)

Масса



Толпа

VS



Понятие туристическая группа

□ Что отличает группу от массы и толпы?

- ❖ Цели

- ❖ Организация и распределение ролей, прав и обязанностей

Группа - психологически единая социальная ячейка, члены которой целенаправленно связаны друг с другом и зависят друг от друга или люди, объединенные реальными отношениями.

Классификация тур. групп

□ Формальные

группа юридически и (или)
документально
зарегистрирована,
есть руководитель

□ Неформальные

формируются на основе
общих интересов,
потребностей, симпатий,
есть лидер

❖ Малые

3-4 человека

❖ Крупные

> 3-4 человек

Цели туристической группы

1. Спортивные
2. Преодоление себя, самоутверждение,
3. Общение
4. "За компанию"
5. Любопытство (просто посмотреть, что это такое)
6. Найти вторую половинку
7. Отдых, переключение на другой вид деятельности, отвлечение от ежедневных проблем, бегство от трудной ситуации.
8. Экзотические (например созерцание, занятие разными духовными практиками, фото-видео съемка)

Должности в тур. группе

- | | |
|--|--------------------------------------|
| 1. <u>Руководитель</u> | a) ЗавСпирт |
| 2. Зам. Руководителя (в походах 4-6 к.с.) | b) ЗавДосуг |
| 3. ЗавХоз = ЗавПит | c) ЗавФото, ЗавВидео |
| 4. ЗавСнар | d) Эколог |
| 5. ЗавТранспорт | e) Хронометрист |
| 6. ЗавЗдор = Медик | f) ЗавСвязь, ЗавРац |
| 7. РемМастер | g) Рыбак, добытчик |
| 8. Лоцман | h) ЗавПаникой |
| 9. Финансист | i) Спец. по связям с общественностью |

Оформление туристической группы

Заявка руководителем и выпуск группы на маршрут в Маршрутно-Квалификационной Комиссии (МКК)

1. Проработка маршрута
2. Заполнение маршрутной книжки
3. Заявка в МКК
4. Проведение похода
5. Написание и защита отчета о походе
6. Участие в соревнованиях в дисциплине "маршрут"



Формальные требования на выпуск тур. группы

Для руководства походом данной категории сложности (к.с.) необходимо иметь опыт руководства категорией ниже и опыт участником в данной категории.

Пример: руководителю похода 3 к.с. необходимо иметь справки 2Р и 3У.

Участники похода должны (минимально) иметь опыт на 1 категорию ниже к.с. данного маршрута. Допускаются участники с опытом на 2 категории ниже, но не более 1\3 от численности группы (не работает для 6 к.с.).

Регламент по спортивному туризму:

- http://fst-otm.net/file/docs/Reglament_marshrut_2008.pdf



Туристско-спортивный союз России
Турклуб МГТУ им. Н.Э. Баумана

Форма №6
Федерация спортивного туризма РФ

Справка

О зачете прохождения туристского спортивного маршрута

1/4-411

№ маршрутной книжки

Выдана туристу Гладков Максим Сергеевич

(Фамилия, имя, отчество)

Год, месяц	Район	Вид туризма	Способ передвижения	Протяженность, километров	Продолжительность, дней	Категория сложности	Руководство или участие
2016, август	Алтай	Водный	Катамаран-2	286	12	4	Руководство

Подробная нитка маршрута с указанием начального, конечного пункта и определяющих категорию сложности препятствий. ¶

Для водных маршрутов указать также название реки, уровень воды, какие препятствия не пройдены

г. Москва — г. Новосибирск — пос. Тюнгур — р. Катунь — переброска р. Чуя (пор. Бегемот) — р. Катунь —

пос. Еланда — г. Новосибирск — г. Москва

Препятствия, определяющие категорию сложности маршрута

Вид Препятствия, Название	Категория трудности	Характеристика препятствия, отметка о прохождении
<u>Аккемский прорыв</u>	4С	
<u>Ильгуменский</u>	4В	
<u>Кадринская труба</u>	4А	
<u>Аяла</u>	4А	
<u>Шабаш</u>	4С	
<u>Тельдекпи</u>	4В	
<u>Бегемот</u>	5С	
<u>Турбинный</u>	5А	
<u>Турклуб Горизонт</u>	5В	

Особые отметки МКК (Изменение
к.с., незначит рук. и т.д.)

Замечания руководителя о
маршруте и участнике группы

Подпись / Ф.И.О. руководителя:

Председатель МКК

Штамп МКК

Подпись члена МКК

“ ” 20 г

Маршрутная книжка

13. Отметка ПСС, дополнительные указания, замечания:

Форма № 5-Тур

Штамп ПСС

Туристско-спортивный союз России
Федерация туристов г. Москвы

МАРШРУТНАЯ КНИЖКА № ТУРИСТСКОГО СПОРТИВНОГО ПОХОДА

Маршрутная книжка, не заверенная штампом
маршрутно – квалификационной комиссии,
недействительна

1. Общие сведения

Группа туристов г. Москвы (ТК МГТУ им. Н.Э. Баумана)
в составе 10 человек совершает с « 30 » июля
по « 14 » августа 20 16 г. водный поход четвертой
категории сложности в районе Республики Алтай
по маршруту: г. Москва – г. Новосибирск – п. Тюнгур – р. Катунь –
перевоска р. Чуя (пор. Бегемот) – р. Катунь – пос. Еланца –
г. Новосибирск – г. Москва

14. Решение о зачете похода

Поход оценен _____ категорией сложности.

Справки выданы в количестве _____ штук.

Председатель МКК _____

Подпись

фамилия, И., О.

Штамп МКК

« _____ » _____ 200__ г.

Руководитель группы Гладков М.С. дом тел. _____
(Фамилия, И., О.)

Зам. руководителя (для походов VI категории сложности и
групп школьников) _____ дом тел. _____

2. Состав группы

№№ п.п.	Фамилия, имя, отчество	Год рожде- ния	Место работы (должность, телефон.)
1	Гладков Максим Сергеевич	1990	АО "Корпорация "МИТ"
2	Плотников Константин Алексан- дрович	1986	ООО USETECH
3	Сергеева Виктория Андреевна	1989	МГНЦ
4	Рюмшина Вероника Михайловна	1992	МБОУ "Бутовская СОШ №1" учитель ФК
5	Спорский Дмитрий Андреевич	1998	МАДИ (ГТУ)
6	Колесникова Ольга Вячеславовна	1994	АО "Акрихин"
7	Носов Сергей Викторович	1987	ПАО "ВымпелКом", Эксперт по качеству продуктов ДИ
8	Капачинский Антон Михайлович	1986	ООО "ИвестРесурс", Ведущий инженер
9	Сарумов Константин Михайло- вич	1987	ПАО "ВымпелКом", ведущий инженер
10	Мальгина Татьяна Михайловна	1987	ООо мфо "пятый элемент" начальник отдела

Соответствие сведений о туристском и перевальном опыте руководи-
теля и участников похода согласно справкам о зачете похода проверил*

Член МКК _____ (подпись) _____ (Фамилия И., О.)

Особые указания: _____

Срок сдачи отчета о походе до «__» _____ 200__ г. в объеме _____

Группа обязана направить сообщение по форме 6–Тур заказным
письмом и явиться (не явиться) по адресу: _____

12. Контрольные пункты и сроки

О прохождении маршрута группа должна сообщить телеграм-
мой:

1. _____ по адресу _____

2. _____ по адресу _____

3. _____ по адресу _____

из _____ Москвы _____ до «30» _____ июня _____ 2016 г.

из _____ Москвы _____ до «15» _____ августа _____ 2016 г.

из _____ до «__» _____ 200__ г.

Председатель комиссии _____ (подпись)

Штамп МКК

Члены комиссии _____

«__» _____ 200__ г.

* При очном рассмотрении замена участников заверяется на отдельном бланке штампом МКК, а при заочном – прилагается письмо от МКК, направившей маршрутные документы на рассмотрение.

5. Другие замечания: _____

Группе назначается (не назначается) контрольная проверка на местности _____

(когда, где, по какому вопросу)

10. Результаты проверки на местности

Группа в составе: руководитель _____

(фамилия И. О.)

Участники _____

прошла проверку «__» _____ 200__ г. _____

(место проведения)

по следующим вопросам: _____

Результаты проверки: _____

Проверяющий _____ (_____)

(подпись)

(фамилия И. О.)

11. Заключение маршрутно-квалификационной комиссии

Группа под руководством _____ **Гладкова М.С.**

(фамилия И. О.)

имеет (не имеет) право совершить данный поход.



Домашний адрес и телефон	Туристская подготовка*	Обязанности в группе	Ростпись в знамен Правил
Адрес телефон	4Р Кулар-Коргон-Чараш, к2 3(4)Р Б.Зеленчук-Аксаут-Кубань, к2 4(5)У Урсул-Катуна-Аргут-Чух-Калта, к2	Руководитель, Кат2-1 (кап.)	
Адрес телефон	4(5)У Урсул-Катуна-Аргут-Чух-Калта, к2 4У Кулар-Коргон-Чараш, к2 3У Б.Зеленчук-Аксаут-Кубань-Улту-Кам, кат-2	Зав.Транспорт, Кат2-2 (кап.)	
Адрес телефон	4У Кулар-Коргон-Чараш, к2 3У Б.Зеленчук-Аксаут-Кубань-Улту-Кам, кат-2	Медик, Кат2-2 (мат.)	
Адрес телефон	3У Тохайюки-Уксунай, кат-2 2У Мста, катамаран 2 3У Красная-Кулсайык-Тутсайык-Тулза, к2	Зав.ФотоВидео, Кат2-3 (мат.)	
Адрес телефон	3(4)У Б.Зеленчук-Аксаут-Кубань, к2 2У Калта, кап. 3У Беломорская Шух, кат-2	Хронометрист, Кат2-3 (кап.)	
Адрес телефон	3(4)У Б.Зеленчук-Аксаут-Кубань, к2 Ояда 4У Катуна	Летописец, Кат2-1 (мат.)	
Адрес телефон	3(4)У Б.Зеленчук-Аксаут-Кубань, к2 2У Мста, кат-2	Зав.Хол, Кат2-5 (кап.)	
Адрес телефон	3(4)У Б.Зеленчук-Аксаут-Кубань, к2 2У Мста, кат-2	Редактор, Кат2-6 (кап.)	
Адрес телефон	4У Б.Зеленчук-Аксаут-Кубань-Улту-Кам - Белая, кат-2 к2 2У Мста	Кухонщик, Кат2-4 (мат.)	
Адрес телефон	2У Мста (Ctrl) + _____	Костровой, Кат2-1 (мат.)	

* Руководителем при рассмотрении представляются подлинники справок о совершении походов, выданных МКК. При личном рассмотрении представляются копии этих маршрутов, пройденных участниками, которые составляются на основании справок и заверяются подписями МКК (или копии справок).

Для маршрутов с классификационными пороговыми указать наименование и высоту (или абсолютную высоту (при высоте заявленных порогов более 5000 метров).

** Правила проведения соревнований спортивных туристских походов

3. План похода (заявленный)*



Даты	Дни пути	Участки маршрута	Км	Способы передвижения
29.07.16	1	г. Москва – г. Новосибирск		Самолет
30.07.16	2	г. Новосибирск - пос. Тюнгур	870	Автомобиль
31.07.16	3	пос. Тюнгур - выше Алтемовского прорыва	35	Сплав
01.08.16	4	выше Алтемовского прорыва - устье р. Аргунь (Кафе Аргунь)	20	Сплав
02.08.16	5	Дневка		
03.08.16	6	устье р. Аргунь (Кафе Аргунь) - п. Иня - переброска на р. Чуя (выше пор. Бегемот)	60/25	Автомобиль/ Сплав
04.08.16	7	р. Чуя - пор. Бегемот - ниже р. Сырмах	35	Сплав
05.08.16	8	ниже р. Сырмах - устье р. Катунь	30	Сплав
06.08.16	9	устье р. Катунь - п. Ильгуминский	36	Сплав
07.08.16	10	п. Ильгуминский - п. Шабаш	25	Сплав
08.08.16	11	Дневка		
09.08.16	12	п. Шабаш – выше п. Кузос	25	Сплав
10.08.16	13	выше п. Кузос – выше р. Бельтерьок	25	Сплав
11.08.16	14	Выше р. Бельтерьок - п. Еланда	30	Сплав
12.08.16	15	п. Еланда - г. Новосибирск	610	Автомобиль
13.08.16	16	г. Новосибирск		Самолет
14.08.16	17	г. Новосибирск - г. Москва		Самолет

Ходовых дней: 10

Итого активными способами передвижения: 286 км.

* В разделе 3 исправления и исключения участков маршрута не допускаются.

8. Ходатайство МКК

Председателю МКК _____

(наименование вышестоящей МКК)

В связи с отсутствием полномочий у маршрутно-квалификационной комиссии _____ просим Вас рассмотреть представляемые заявочные материалы и дать по ним свое заключение.

Предварительное рассмотрение произведено нашей комиссией «___» _____ 200__ г.

Председатель МКК _____ (_____)

(подпись)

(фамилия И.О.)

Штамп МКК

9. Результаты рассмотрения в маршрутно-квалификационной комиссии

Маршрутно-квалификационная комиссия _ **ФСТ - ОТМ**

в составе _____

с участием _____

рассмотрев материалы заявленного похода группы под руководством Гладкова М.С. считает, что (ненужное зачеркнуть):

1. Маршрут соответствует (не соответствует) заявленной категории сложности.
2. Туристский опыт руководителя группы соответствует (не соответствует) технической сложности маршрута.
3. Туристский опыт участников группы соответствует (не соответствует) технической сложности маршрута.
4. Заявочные материалы отвечают (не отвечают) установленным требованиям.

7. Материальное обеспечение группы

Необходимый набор продуктов питания имеется.

Общественное и личное снаряжение в достаточном количестве имеется.

Специальное снаряжение:

Групповое		Личное	
Наименование	Количество	Наименование	Количество
Катамаран-2	5	Спасательный жилет	1
Весла	15	Каска	1
Спас. конец	5	Гидрокостюм	1
Спутниковый телефон	1	Гермоупаковка	1
		Стропорез	1

Необходимый ремонтный набор имеется.

Необходимый набор медицинской аптечки имеется.

Весовые характеристики груза, взятого на маршрут:

Наименование	На 1 человека	На группу в 10 чел.
Продукты(всего/в день), кг	9,1/0.7	91
Групповое снаряжение, кг	17.5	175
Личное снаряжение, кг	10	100
Всего, кг	33.4	366

Максимальная нагрузка на одного мужчину	39,4	кг.
женщину	32,4	кг.

Сведения, изложенные в разделах 1-7 подтверждаю.

Руководитель похода (Гладков М.С.)

« » 200 г. (подпись) (Фамилия И. О.)

4. План похода(согласованный с МКК)*

[illegible]

Итого активными способами передвижения:

* В случае внесения изменений маршрут записывается в раздел 4 полностью. Если маршрут согласован в заявленном виде, делается запись: «Без изменений».

5. Схема маршрута*

В приложении

* Для маршрутов I – III категорий сложности дается схема, а для маршрутов IV – VI категорий сложности группа предоставляет копии картографического материала, которым она будет пользоваться во время похода. Допускается вклейка готовых карт и схем с нанесенным маршрутом и местами ночевки.

6. Сложные участки маршрута и способы их преодоления*



Название		К.с.	Способ преодоления
р. Катунь			
Каньон	Аккемский прорыв	4	просмотр, страховка морковкой, активная страховка. Прохождение тандемами
Порог	Ильгузенский	4	Просмотр, прохождение тандемами с взаимной страховкой
Порог	Калдинская труба	3-4	Просмотр, прохождение тандемами с взаимной страховкой
Порог	Аяла	3-4	Просмотр, прохождение тандемами с взаимной страховкой
Порог	Шабаш	4	Просмотр, прохождение тандемами с взаимной страховкой, активная страховка
Порог	Тельдегени	3-4	Просмотр, прохождение тандемами с взаимной страховкой, активная страховка
р. Чуя (переброска и прохождение при среднем уровне воды)			
Порог	Бегемот	5	Просмотр, страховка морковкой, активная страховка. Обнос в случае большой воды
Порог	Турбинный	5	Просмотр, прохождение тандемами с взаимной страховкой
Порог	Тулдуд Горизонт	5	Просмотр, прохождение тандемами с взаимной страховкой

* При рассмотрении в МКК руководитель группы предъявляет также схемы, фотографии и описания сложных участков. При заочном рассмотрении указанные материалы прилагаются. После рассмотрения в МКК они возвращаются руководителю группы.

Выдержки из регламента по СТ

...

- 2.6. Организация, проводящая туристско-спортивное мероприятие (ТСМ), и ее работники не несут ответственности за происшествия, случившиеся во время прохождения маршрута из-за неправильных действий участников и руководителя туристской группы.

...

- 3.2.32.5. В случае не поступления в установленные контрольные сроки сообщения от группы о прохождении контрольных пунктов маршрута или о завершении маршрута, контролирующая МКК (организация) принимает все возможные меры для выяснения причин и, в случае необходимости, обращается в спасательную службу.

...

- 3.2.34.1. Обеспечение безопасности при проведении ТСМ возлагается на руководителя и участников туристской группы.
- 3.2.34.3. В период оформления ТСМ руководитель группы проверяет уровень специальной подготовки участников группы и отвечает за соответствие этой подготовки технической трудности препятствий и сложности маршрута.

Выдержки из регламента по СТ

- 3.2.34.4. При подготовке к ТСМ каждый участник туристской группы самостоятельно принимает необходимые меры обеспечения личной безопасности и несет полную ответственность за свои действия при прохождении маршрута. Руководитель группы отвечает за комплекс мер по обеспечению безопасности туристской группы на маршруте, организацию надежной страховки и взаимодействие участников при прохождении технически сложных участков.
- 3.2.34.5. При нарушении положений настоящего Регламента и несоблюдении требований мер обеспечения безопасности, повлекшие возникновение аварийной ситуации на маршруте, МКК формирует экспертную комиссию, задачей которой является выяснение причин и обстоятельств нарушений, определение степени ответственности и мер воздействия, выработка рекомендаций по повышению безопасности ТСМ и предотвращению профилактике травматизма на маршрутах. Результаты разбора доводятся до организации, членами которой являются участники группы и может ходатайствовать об их дисквалификации.
- 3.2.34.6. Нарушение требований по обеспечению безопасности ТСМ влечет за собой ответственность вплоть до лишения членства в ТССР и ее региональных организациях.

Руководитель группы имеет право:

- после обсуждения на собрании группы **ИСКЛЮЧИТЬ** из числа участников туриста, оказавшегося по моральным качествам или спортивно-техническим данным не подготовленным к прохождению заявленного маршрута
- **передавать**, в случае необходимости, **руководство** маршрутом своему заместителю или другому участнику, имеющему соответствующую квалификацию
- **проводить разделение** группы в аварийной ситуации, исходя из реального наличия сил и средств, конкретной обстановки и максимальной вероятности выполнения задач по ликвидации аварии, назначив в каждой подгруппе своего руководителя
- **проводить разбор** действий участников на маршруте

Права и обязанности участника

- быть **дисциплинированными**, соблюдать общепринятые нормы поведения в природной среде;
- соблюдать **требования** личной и групповой **безопасности** при прохождении маршрута и отдельных препятствий;
- **выполнять** своевременно и четко **указания руководителя** группы;
- **знать о степени опасности и риске для здоровья, жизни**, сохранности личного имущества при прохождении маршрута; знать нитку маршрута, его характерные особенности и технические препятствия, запасные варианты и аварийные выходы с маршрута, о чем должны расписаться в МК (раздел «Состав группы»);
- иметь физическую, специальную техническую и теоретическую подготовку, соответствующую маршруту;

Права и обязанности участника

- **обеспечить** себя **качественным личным снаряжением**, в соответствии с особенностями маршрута, и заботиться о его сохранности на маршруте
- **своевременно информировать руководителя** маршрута об ухудшении состояния здоровья;
- **соблюдать меры безопасности**, в случае необходимости быть готовым к оказанию немедленной помощи и сопровождению пострадавшего.
- **участвовать** в выборе и разработке маршрута;
- после окончания маршрута **обсуждать действия** руководителя и участников группы;
- **требовать проведения разбора действий** руководителя и участников при прохождении маршрута;

Роли в туристической группе



Лидер

Ситуативный

Авторитарный



Демократичный



Энтузиаст

- ❑ Полезен группе
- ❑ Тормозит развитие новичков
- ❑ Может “перегореть”
- ❑ У Э. может развиваться чувство самолюбования, превосходства над другими участниками



Опытный (старейшина)

- ❑ Опытный турист
- ❑ Часто высказывает свое авторитетное мнение
- ❑ Мнение может разниться с другим С.
- ❑ Может составить конкуренцию лидеру, а может и сам быть лидером



Потребитель

- Поддерживает распределение ролей
- Потребляет “продукцию” других исполнителей
- Формируют общественное мнение
- Наиболее численная фракция в группе



Шут и Остряк



- Объект для шуток и их мишень



- Добывает смех своим остроумием, остря в основном над другими

Самоопределяющийся

- Индивидуалист
- Преследует свои интересы
- Не считается с чужим мнением



Крайний и мученик



- Самый слабый, отстающий, последний
- Часто бывает шутом
- Резко укрепляет позицию предпоследнего, предпредпоследнего и.т.д.

- Взывающий о помощи и в то же время отказывающийся от неё



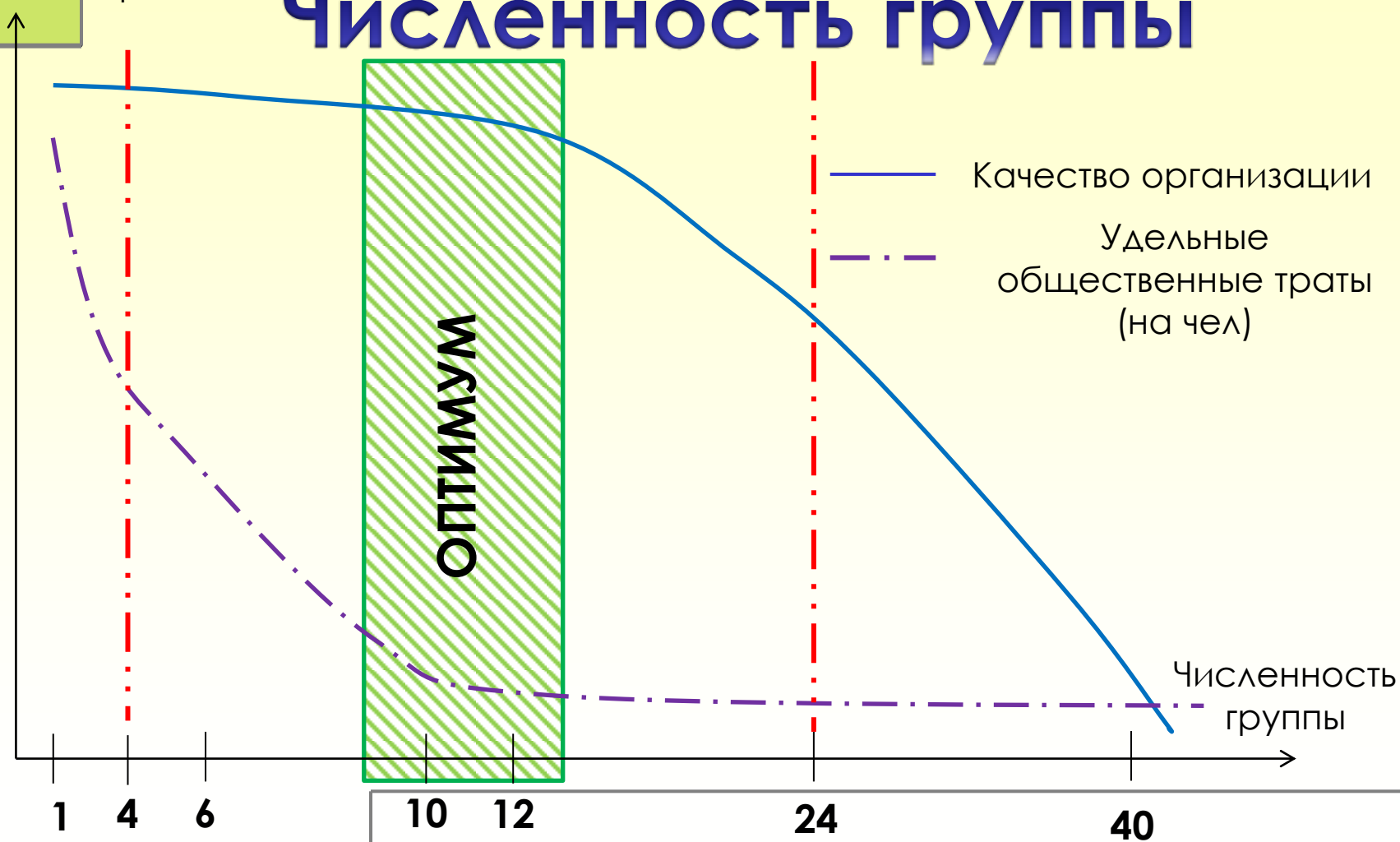
Дезорганизатор

- Имеет на все свою точку зрения и активно ее защищает
- Привлекает на свою сторону других членов группы
- При несоблюдении дисциплины подрывает авторитет руководителя
- При соблюдении дисциплины является полезной оппозицией



Численность группы

Фактор



Степени развития группы



Образование микрогрупп



Конфликт



Конфликт – отсутствие согласия между двумя и более сторонами (лицами или группами)

Виды конфликтов

☐ Межличностный

Несходство характеров, борьба за ресурсы, личная неприязнь

☐ Личность – группа

Несоблюдение члена группы ее правил и норм поведения, конфликт между группой и руководителем

☐ Межгрупповой

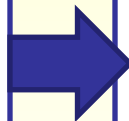
Между микрогруппами, между различными туристическими группами

Причины конфликтов

- ❑ Радикальный метод руководства
- ❑ Утрата общей цели похода
- ❑ Образование микрогрупп отрицательной направленности
- ❑ Преобладание личных интересов, эгоизм отдельных личностей
- ❑ Нарушение межличностных связей (психологическая несовместимость, ущемление интересов, унижение)
- ❑ Переоценка или недооценка группой своих возможностей
- ❑ Пассивное поведение на маршруте, несогласованность продуктового меню, игнорирование правил страховки
- ❑ Несоответствие заявленного маршрута ожиданиям
- ❑ Повышение напряженности, аварии, НШС

Течение конфликта

- Поступательное развитие
- Бурное развитие
- Взрывное развитие



- Полное разрежение
- Спад, переход в хроническое состояние
- Возврат к состоянию готовности к конфликту
- Мнимый выход из конфликта

Преодоление конфликта

- Попытки загасить в зародыше
- Посредничество в конфликте третьего лица (арбитра)
- Разъединение конфликтующих
- Обеспечение свободного развития и завершения реакции
- Пресечение конфликта (на основе высокого уровня руководителя и высокого уровня дисциплины в группе)

Профилактика конфликтов

1. Тщательно подбирать участников (для руководителя), узнать особенности стиля, репутацию руководителя и др. участников (для участников)
2. Избегать психологически несовместимых людей в группе (в т.ч. имевших конфликты ранее или в городе)
3. Участвовать в планировании маршрута, обращать внимание на специфику похода (автономка, покатушки, пеше-водный маршрут), тщательно готовиться к походу
4. Стараться быть полезным группе, быть задействованным в общественных делах в том числе и при подготовке.
5. Соотносить свой опыт и возможности с маршрутом и препятствиями
6. При зачатках конфликта сообщать об этом руководителю и стараться гасить конфликт в зародыше, искать иное решение

Спасибо за внимание!

Vk.com/maxhusky
GLADKOV4@gmail.com